



Interview de *E-firmiers*

« Nous nous présentons, Monsieur Paul Yves Halant, Madame Hélène Hess Esser, et Monsieur Al Truiste :

Dans le cadre d'une tendance lourde, depuis 15 ans, le territoire manque cruellement de professionnels de santé, notamment de médecins dans les zones péri-urbaines ou dans les campagnes et de spécialistes sur tout le territoire. En outre, les hôpitaux décentralisés sont moins nombreux pour des raisons de coûts. Parallèlement, avec le vieillissement de la population et l'émergence de nouvelles maladies, la demande de soins augmente et la population de l'Arc jurassien, tant en Suisse qu'en France, accepte difficilement les inégalités d'accès aux soins entre les grandes villes et les territoires moins urbanisés.

Notre profession permet d'allier médecine prédictive et participative dans une approche personnalisée du suivi. Ceci suppose d'intégrer toutes les potentialités qu'offrent les innovations digitales de santé dans notre pratique quotidienne et d'être capable d'assurer la liaison entre les acteurs du réseau de proches-aidants et le réseau des praticiens de santé. Par ailleurs, cette profession exige d'être capable de réflexivité et de flexibilité pour évoluer au sein d'une très petite équipe autogérée, de surcroît disponible 24h/24h.

L'*e-firmier-ère* bénéficie donc d'une grande liberté d'organisation, tout en assumant un large éventail de responsabilités. Ainsi, non seulement nous effectuons tous les types de soins, mais nous administrons également le dossier électronique du patient et mutualisons en temps réel les données pertinentes avec les praticiens du réseau. A partir des résultats des diagnostics automatiques, nous renouvelons les ordonnances, rédigeons les prescriptions de certains médicaments que nous transmettons directement aux fournisseurs qui les livrent à domicile. Enfin, nous prenons les rendez-vous avec les « cybermédecins » et organisons, en dernier recours, des visites chez les praticiens et/ou l'hospitalisation.

Nous ne travaillons jamais seuls-es. Nous travaillons en équipe d'*e-firmiers-ères* pour assurer un service en continu et devons donc être capables de transférer l'information utile pour la continuité du service grâce à l'utilisation du dossier numérique du patient. Nous coordonnons les autres acteurs de santé (praticiens, spécialistes, pharmaciens) et les acteurs du réseau d'aide pour le maintien à domicile (aides-soignants, assistants sociaux...). Autrement dit, nous sommes les pivots et les managers d'un système de santé territorialisé. »

Principales compétences de l'*E-firmier-ère* :

- Formation d'infirmiers-ères généralistes
- Maîtrise des technologies digitales et de leurs applications dans la santé
- Capacité de travailler en équipe pluridisciplinaire
- Organisation et capacité de coordonner les acteurs de santé et le réseau des aidants
- Capacité de réflexivité et sens des responsabilités pour juger quand le recours à la compétence extérieure est requis