

Projet « Arclab »

1. Objectifs du groupe

L'objectif du projet ArcLab¹ est de faire collaborer de manière active les chercheurs.euses et enseignant.e.s de la Communauté du savoir (CdS) ainsi que les acteurs économiques, politiques et sociaux de l'Arc jurassien franco-suisse sur l'avenir de l'innovation territoriale, dans le cadre d'une double ambition :

1. Scientifique : analyser les développements actuels et les futurs possibles de l'innovation dans l'Arc jurassien franco-suisse, en associant à la réflexion les différents acteurs importants du territoire.
2. Opérationnelle : servir d'appui aux décisions des acteurs publics et privés du territoire, ainsi qu'accompagner et orienter de manière stratégique les activités de la CdS.

Pour éprouver ce nouveau concept de mise en réseau et assurer sa pérennisation, la CdS a décidé de soutenir une version pilote du projet ArcLab. La problématique des technologies numériques et de leur influence sur les activités économiques futures et sur l'emploi de la région a été retenue pour ce projet pilote réalisé de novembre 2017 et juin 2018.

2. Travaux et réflexions menées

Pour pouvoir stimuler un nouveau dialogue sur l'innovation territoriale entre les différents acteurs.trices, disciplines et institutions du territoire jurassien, un concept de mise en réseau en 4 grandes étapes a été testé au cours du projet pilote ArcLab.

¹ Arclab : acronyme de *Laboratoire d'analyse et de prospective de l'innovation territoriale dans l'Arc jurassien*.

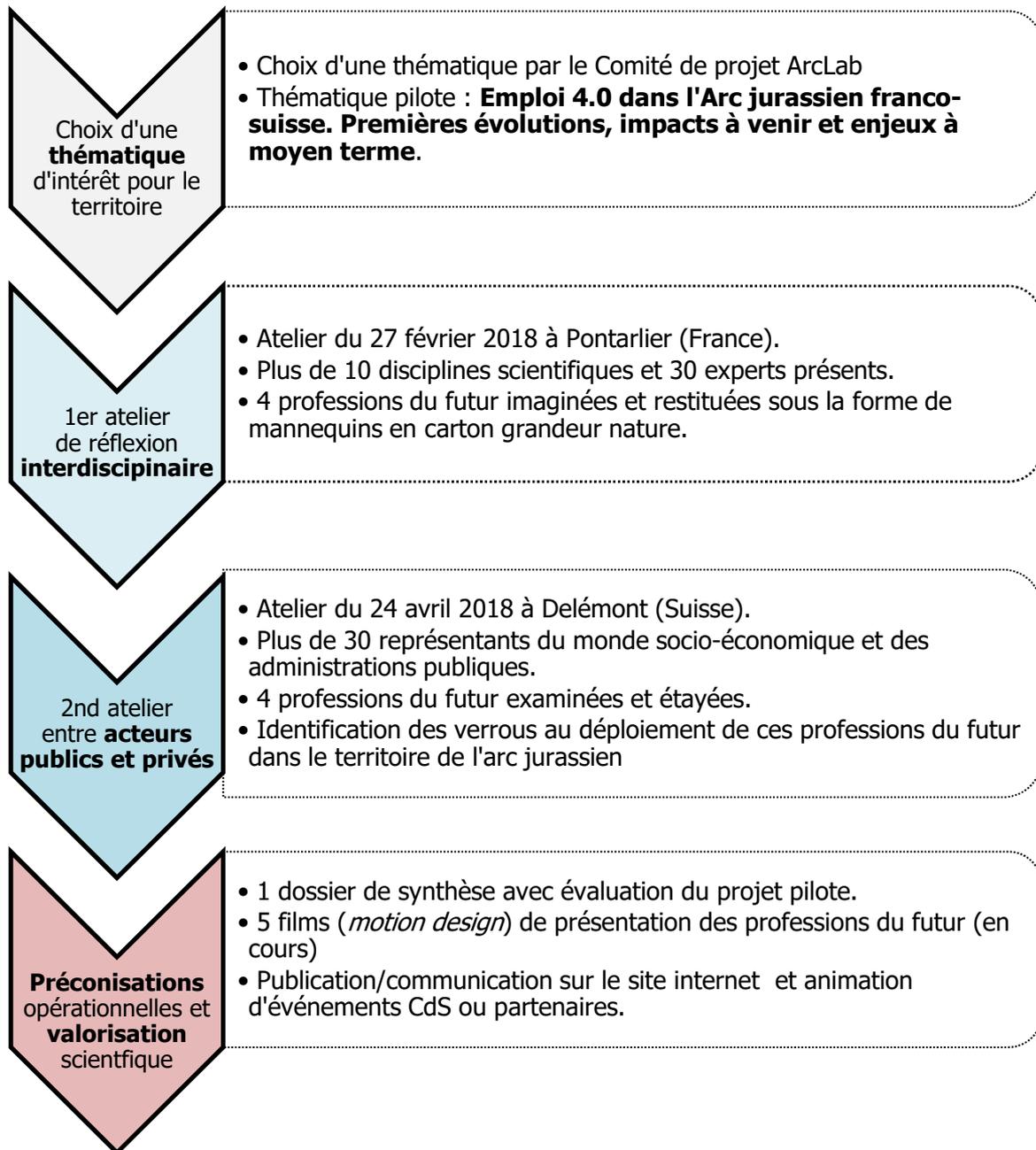


Schéma 1 : Principes de la démarche du projet pilote ArcLab

3. Principaux constats et préconisations

La mise en œuvre du projet pilote sur la thématique de l'emploi 4.0 dans l'Arc jurassien franco-suisse a permis de dresser 4 portraits-types d'emplois emblématiques de ce territoire, à savoir

- **le/la digital transgénieur.e** pour l'industrie et les activités d'ingénierie,
- **le/la digital transformateur.trice** dans le domaine de la formation,
- **le/la community commerçant.e** dans le domaine des services aux visiteurs et résidents,
- **le/la e-firmier.ère** dans le domaine de la santé.

La **liste des principales compétences attendues de ces professions du futur idéalisées**, les **obstacles à leur déploiement** dans les territoires suisse et français de l'Arc jurassien, ainsi que des **recommandations** pour lever ces obstacles ont été établis. Le détail des résultats est disponible dans le dossier de synthèse du projet.

Ces résultats concrets sur les professions du futur sur le territoire de l'Arc jurassien franco-suisse ne sont qu'un résultat intermédiaire : l'idée n'était pas de fermer la discussion en 6 mois mais plutôt d'initier une réflexion à long terme qui peut se poursuivre soit dans le cadre d'activités universitaires (par exemple, en réponse à un appel à projets de recherche), soit dans le cadre d'un dialogue science/société (par exemple, dans le cadre de projets de type PIA3-Territoire d'Innovation en France).

En outre, ce projet a eu deux résultats relatifs à la mise en réseau des acteurs. D'une part, il a constitué un travail préliminaire pour l'identification d'une des deux thématiques stratégiques de la Cds, dans la 3^{ème} phase de son développement (Société et industrie 4.0). Ainsi, le premier objectif du projet pilote ArcLab, à savoir orienter de manière stratégique les activités de la CdS, a été atteint. D'autre part, ce projet pilote a instauré un dialogue aussi bien entre les scientifiques de la CdS qu'avec les acteurs publics et privés du territoire au sujet de l'emploi 4.0.

ArcLab a ainsi œuvré activement à l'objectif de la CdS qui est de renforcer, valoriser et stimuler les collaborations franco-suissees en matière d'enseignement supérieur, de recherche et d'innovation sur le territoire de la CdS.

4. Quels outils de la Cds pour accompagner les préconisations

Les ressources (humaines, financières, logistiques) attribuées à la version pilote d'ArcLab par la Communauté du savoir ont permis d'accompagner efficacement le projet dans l'atteinte de ses objectifs.

ArcLab n'a pas pour vocation de produire des résultats finaux et des préconisations définitives sur 6 mois. Il doit proposer un questionnement à même d'associer des acteurs de la recherche, de l'économie et de la société à la définition de problèmes communs et à l'ébauche de solutions collectives. Si la problématique est d'intérêt, elle peut ensuite continuer sa vie dans le cadre d'autres financements et d'autres cercles, soit

académiques, soit en lien avec le développement socio-économique local ou régional.

Par exemple, les prototypes de professions du futur produites par le projet pilote sous la forme de mannequins et de *motion designs* pourraient être repris et re-développés dans d'autres contextes (productions culturelle, enseignements, projet de recherche, etc.) et avec d'autres acteurs du territoire (étudiants, décideurs politiques, entreprises, écoles, etc.).

Le concept ArcLab est une méthode qui a fait ses preuves pour initier une réflexion sur un sujet nouveau et pour mettre en réseau des acteurs autour d'une problématique particulière. Cette méthode pourrait être appliquée pour d'autres projets à venir de la CdS en tenant compte des points de vigilance suivants :

- Identifier et attirer les bons interlocuteurs sur la problématique traitée en un même lieu et un même moment. Dans ce but, la mobilisation du réseau de contacts extérieurs de la CdS est indispensable, mais non suffisante.
- Disposer de solides techniques d'animation de groupe (pour susciter la discussion et la canaliser).
- Disposer d'un budget suffisant pour déployer le projet et le valoriser sous forme innovante.
- La temporalité du projet : apparaît bonne (6 mois) mais nécessite une disponibilité importante de l'équipe projet. Il faut donc prévoir un support de poste temporaire pour chaque projet et une rotation des chercheurs permanents de l'équipe projet.
- La question de la valorisation des résultats dans les communautés scientifiques (valeur académique) reste posée à l'issue du projet pilote.

